



مؤتمراً معارض
خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

برنامج المؤتمر



09 – 12 January 2023



Jeddah, Superdome

2023

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



تهدف وزارة الحج والعمرة من خلال إقامة المؤتمرات والمعارض السنوية إلى جمع واستقطاب قادة الفكر وصناع التغيير من باحثين ومبتكرين ورواد أعمال؛ رغبة في الإثراء المعرفي وتذليل التحديات واستشراف التوجهات المستقبلية في منظومة خدمات الحج والعمرة. حيث تسعى الوزارة بالتعاون مع جميع شركائها في مختلف القطاعات لتحقيق التميز والاستدامة في مجال خدمة ضيوف الرحمن مستنيرةً برؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠



مؤتمرات معارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

محاوير المؤتمر

- التحسين | ضبط معاير الجودة وتحسين خدمات ضيوف الرحمن
- التنافسية | رفع كفاءة الأداء والتشغيل
- الاستدامة | الاستمرارية وتحقيق تنمية مستدامة

أهم الموضوعات التي يناقشها المؤتمر

- إدارة الخدمات و المرافق
- الخدمات اللوجستية والنقل و عمليات إدارة الحشود
- السلامة والرعاية الصحية
- خدمات الإسكان والضيافة
- إثراء تجربة ضيوف الرحمن
- خدمات التغذية والإعاشة





اليوم الأول 9 يناير 2023

جدول جلسات المؤتمر

2023

الوقت	الجلسة الافتتاحية
20:30 – 18:30	الجودة والتنافسية في خدمة ضيوف الرحمن: رؤية مستقبلية

اليوم الثاني 10 يناير 2023

الوقت	محور: ضبط معايير الجودة وتحسين خدمات ضيوف الرحمن
10:10 – 10:00	الترحيب بالضيوف
11:05 – 10:10 55 دقيقة	الجلسة الرئيسية الأولى: التخطيط للابتكار: رؤية مستقبلية لخدمات الحج الرقمية
12:00 – 11:05 55 دقيقة	الجلسة الرئيسية الثانية: فقه التيسير في الحج وانعكاساتها على تسهيل الخدمات
12:30 – 12:00 30 دقيقة	الجودة والتميز المؤسسي والحكومي
12:45 – 12:30 15 دقيقة	تطوير منظومة الحج والعمرة من خلال البرامج البحثية والتدريبية
15 دقيقة	استراحة الصلاة
13:30 – 13:00 30 دقيقة	جودة خدمات وصول واستقبال ضيوف الرحمن
14:25 – 13:30 55 دقيقة	الجلسة الرئيسية الثالثة: تأهيل العاملين في منظومة الحج والعمرة
14:55 – 14:25 30 دقيقة	Service Quality: Measurement and Management
10 دقائق	استراحة
16:00-15:05	الجلسة الرئيسية الرابعة: البنية التحتية وصيانة مرافق المشاعر المقدسة
16:40 - 16:00 40 دقيقة	الحلول الرقمية وتقنيات الاتصالات والمعلومات في خدمة ضيوف الرحمن
22:00 - 16:40	المعرض المصاحب Hajj Expo





الوقت	محور: رفع كفاءة الأداء والتشغيل
11:05 – 11:00	الترحيب بالضيوف
12:00 – 11:05 55 دقيقة	الجلسة الرئيسية الخامسة: خدمات النقل وإدارة الحشود: الفعالية والسلامة
12:30 – 12:00 30 دقيقة	Crowd Management and Crowd Safety
15 دقيقة	استراحة الصلاة
13:40 – 12:45 55 دقيقة	الجلسة الرئيسية السادسة: خدمات الإسكان والضيافة: ضمان جودة الخدمات ورفع الطاقة الاستيعابية
14:10 – 13:40 30 دقيقة	Asset Management in the Hotel Industry
14:25 – 14:10 15 دقائق	الخدمات المساندة في استقبال وإدارة تفويج ضيوف الرحمن
15 دقيقة	استراحة
15:35 – 14:40 55 دقيقة	الجلسة الرئيسية السابعة: تطوير خدمات الإعاشة والتغذية لحجاج بيت الله الحرام
16:15 - 15:35 40 دقيقة	شركات الحج و خدمة ضيوف الرحمن: تجارب ناجحة (1)
22:00 - 16:15	Hajj Expo المعرض المصاحب





الوقت	محور: الاستمرارية وتحقيق تنمية مستدامة
11:05 – 11:00	الترحيب بالضيوف
12:00 – 11:05 55 دقيقة	الجلسة الرئيسية الثامنة: دور الأوقاف والقطاع غير الربحي في الحج والعمرة
12:30 – 12:00 30 دقيقة	منصة نسك: تحسين تجربة ضيوف الرحمن
12:50 – 12:30 20 دقيقة	الطاقة الكهربائية في المشاعر المقدسة والحلول البديلة
15 دقيقة	استراحة الصلاة
14:00 – 13:05 55 دقيقة	الجلسة الرئيسية التاسعة: إثراء التجربة الثقافية لضيوف الرحمن
14:20 – 14:00 20 دقيقة	بيئة الحج المستدامة من خلال إدارة الموارد الفعالة وإعادة التدوير
15:00 – 14:20 40 دقيقة	شركات الحج و خدمة ضيوف الرحمن: تجارب ناجحة (2)
15 دقيقة	استراحة
16:00 - 15:30 30 دقيقة	ختام فعاليات هاكثون الحج
18:00 – 16:00	التوصيات
22:00 – 16:00	المعرض المصاحب Hajj Expo





مؤتمر ومعرض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

حفل الافتتاح

تدشين مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة 2023

اليوم الأول 9 يناير 2023



حفل الافتتاح

تدشين المؤتمر والمعرض

اليوم الأول 9 يناير 2023



21:00 – 18:30

برنامج حفل الافتتاح



مؤتمرومعرض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

حفل الافتتاح	الوقت
استقبال صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل جولة في المعرض	18:40 – 18:30
قاعة المؤتمر السلام الملكي تقديم الحفل	18:50 – 18:40
القران الكريم	
كلمة وزير الحج والعمرة معالي الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة	18:55 – 18:50
عرض مرئي عن جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن (فيلم المؤتمر)	19:00 – 18:55
تدشين المؤتمر والمعرض	19:05 – 19:00
تكريم الرعاية	19:15 – 19:05
صورة جماعية للوفود المشاركة من الوزراء ورؤساء البعثات (صورة رمزية ممثلة عن توقيع الاتفاقيات)	19:25 – 19:15
الجلسة الافتتاحية الجودة والتنافسية في خدمة ضيوف الرحمن: رؤية مستقبلية	20:15- 19: 25
ختام اليوم الأول	20:30 – 20:15
جولة في المعرض	21:00 – 20:30





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

الجلسة الافتتاحية

تدشين المؤتمر والمعرض

اليوم الأول 9 يناير 2023



18:30 – 20:30

الجلسة الافتتاحية

الجودة والتنافسية في خدمة ضيوف الرحمن: رؤية مستقبلية

المتحدثون

معالي الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة

وزير الحج والعمرة

معالي الدكتور هشام بن عبدالرحمن الفالح

وكيل وزارة الداخلية

معالي المهندس صالح بن ناصر الجاسر

وزير النقل والخدمات اللوجستية

معالي الدكتور فهد بن عبدالرحمن الجلاجل

وزير الصحة

معالي الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس

الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

المهندس صالح بن إبراهيم الرشيد

الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

الأستاذ خالد مدخلي

إعلامي ومذيع سعودي

إدارة الجلسة

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

الجلسة الافتتاحية

تدشين المؤتمر والمعرض

اليوم الأول 9 يناير 2023



20:30 – 18:30

نبذة عن الجلسة

تهدف الجلسة الافتتاحية إلى تسليط الضوء على جهود المملكة العربية السعودية والقيادة العليا في خدمة ضيوف الرحمن، كما تناقش تحديدا رؤية المملكة في تطوير قطاع الحج والعمرة، والتطلع لتحقيق أعلى مستويات الجودة والتميز في الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن والسعي لاستمرارها واستدامتها.

المحاور

- جهود وزارة الحج والعمرة في تحسين تجربة ضيوف الرحمن: من خلال تطوير الأنظمة وتوظيف التقنية ورفع كفاءة العاملين والتنسيق والتعاون مع الجهات الحكومية والأهلية لتقديم خدمات متميزة ميسرة بأعلى معايير الجودة مع ضمان استدامتها، مع استهداف ثلاث محاور أساسية خلال رحلة ضيوف الرحمن: التحسين والتنافسية والاستدامة .
- دور وزارة الداخلية واستعداداتها المتعلقة بحفظ أمن وسلامة الحجاج والمعتمرين: من خلال تطوير القطاعات الأمنية المختلفة وتكاملها والتنسيق بينهم وتوفير الطاقات البشرية المدربة، والعمل على تطوير الخطط الأمنية وتطبيقها باحترافية.
- جهود وزارة النقل والخدمات اللوجستية ودورها في وضع الخطط التشغيلية ومتابعتها خلال موسم الحج والعمرة: من خلال تطوير وتحسين خدمات النقل في موسم الحج ومتابعة أداء المرافق وأعمال الصيانة الوقائية بهدف ضمان سلامة ضيوف الرحمن وتسهيل تنقلهم بين المشاعر المقدسة وأداء شعائر الحج بكل يسر.
- التعرف بجهود وزارة الصحة في موسم الحج وما تقدمه من خدمات وقائية وعلاجية للحجاج والمعتمرين: من خلال تقديم مبادرات رقمية نوعية تعمل على تيسير حصول ضيوف الرحمن على الخدمات الصحية والاستشارات الطبية بلغات متعددة، بالإضافة إلى توفير المنشآت والمراكز الصحية والكوادر الطبية المؤهلة في جميع التخصصات للحفاظ على سلامة وصحة ضيوف الرحمن.
- التعرف بجهود الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي في موسم الحج والعمرة: من خلال تهيئة الحرمين الشريفين لاستقبال ضيوف الرحمن والاستعداد البشري والإداري والإرشادي والتقني لتحسين وتجويد الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين مع مراعاة التنوع الثقافي والمعرفي لهم، والعمل على تكامل وترابط الخدمات مع مختلف الجهات ذات العلاقة لضمان الوصول إلى أعلى معايير الجودة والتميز التشغيلي.
- التعرف بجهود الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة في مشاريع خدمة ضيوف الرحمن

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرات معارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

المحور الأول

التحسين | ضبط معايير الجودة وتحسين الخدمات

اليوم الثاني 10 يناير 2023





الجلسة الرئيسية (1)

التخطيط للابتكار: رؤية مستقبلية لخدمات الحج الرقمية

- معالي الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط
نائب وزير الحج والعمرة
- معالي الفريق محمد بن عبدالله البسامي
مدير الأمن العام
- معالي المهندس أحمد بن محمد الصويان
محافظ هيئة الحكومة الرقمية
- معالي الدكتور عصام بن عبدالله الوقيت
مدير مركز المعلومات الوطني
- الدكتور مريم بنت عدنان نوح

نائب رئيس مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية لقطاع اقتصاديات المستقبل

الأستاذ الدكتور عبدالرحمن بن هلال الطلحي
رئيس جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز

نبذة عن الجلسة

تسعى المملكة العربية السعودية لتكون ضمن أفضل 20 نموذجاً عالمياً في التحول الرقمي والابتكار وذلك بحلول عام 2030؛ لذا تسلط الجلسة الضوء على أبرز المؤشرات والنتائج التي حققها مشروع التحول الرقمي في خدمات الحج والعمرة والتي تهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتسهيل الإجراءات التي يمر بها الحجاج والمعتمرين خلال رحلتهم، بالإضافة إلى تقديم العديد من التطبيقات الإرشادية والتوعوية والتنظيمية التي تخدم ضيوف الرحمن من جهة وتعمل على تنسيق العمل بين القطاعات المختلفة من جهة أخرى.

المحاور

- التعريف بجهود وزارة الحج والعمرة في تطوير منظومة الخدمات في مجال الأمن والصحة والنقل والإقامة، مما يجعل رحلة الحاج مسيرة من خلال تقديم الخدمات الإلكترونية والتطبيقات الرقمية، و التوجه نحو تحفيز الابتكار والإبداع ودعم المبتكرين للارتقاء بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
- مواكبة الأمن العام للتحول الرقمي وأتمتة جميع الإجراءات الأمنية والمرورية والخدمية، وأثرها على رفع مستوى الخدمات في موسم الحج والعمرة.
- دور الحكومة الرقمية في رفع كفاءة العمل الحكومي عن طريق بناء نماذج فعالة ومبتكرة للتحول الرقمي في قطاع الحج والعمرة، وتطوير الاستخدام الأمثل للموارد والاستثمارات التقنية الحكومية لبناء التقنيات الحديثة.
- تسليط الضوء على خدمات مركز المعلومات الوطني الذي يقدم خدمات التقنية لجميع القطاعات العاملة في الحج، وربط وزارة الداخلية بالقطاعات الرئيسية بالمركز التي تكفل الدعم المستمر وسرعة الإنجاز.
- جهود مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية ودورها في وضع الخطط والاستراتيجيات لتوظيف التقنية والأبحاث العلمية التطبيقية والابتكار لدعم برامج ومشاريع الحج والعمرة للارتقاء بمستوى الخدمات والعمل على تطويرها بشكل دائم.



محور التحسين

ضبط معايير الجودة وتحسين الخدمات

اليوم الثاني 10 يناير 2023



11:05 – 12:00

الجلسة الرئيسية (2)



مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

فقه التيسير في الحج وأثره في تسهيل الخدمات

سماحة الدكتور شوقي بن ابراهيم علام

مفتي الديار المصرية

معالي الدكتور قطب بن مصطفى سانو

الأمين العام لمجمع الفقه الإسلامي الدولي

معالي الدكتور يوسف بلمهدي

وزير الشؤون الدينية بالجزائر

الشيخ محمد فايز

دار الإفتاء في جمعية نهضة العلماء في اندونيسيا

المتحدثون

معالي الشيخ الدكتور سعد بن ناصر الشثري

المستشار في الديوان الملكي عضو هيئة كبار العلماء

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

تسلط الجلسة الضوء على فقه التيسير في مناسك وأركان الحج والعمرة مما يكفل أداء ضيوف الرحمن لتسلك الحج والعمرة بكل يسر وروحانية. حيث جاءت الشريعة الإسلامية باليسر ورفع الحرج، والمتأمل في نصوص الفقه الإسلامي ومقاصد الشريعة الإسلامية يجد أن فقه التيسير أحد أهم المبادئ الكبرى التي قام عليها الدين الإسلامي.

المحاور

التيسير باعتباره مقصداً من مقاصد الشريعة الإسلامية

قواعد أصولية في ضوء يسر الشريعة

• قواعد التيسير الفقهية

• ضوابط التيسير

مظاهر التيسير في الحج

• التيسير في شعيرة الحج في ضوء النصوص الشرعية

أثر مراعاة مقصد التيسير في الترجيح في مسائل الحج

أثر التوعية الدينية في تسهيل شعيرة الحج

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





الجلسة الحوارية (1)

الجودة و التميز المؤسسي والحكومي

- الأستاذ الدكتور هادي بن محمد التيجاني
الرئيس التنفيذي لمركز أبوظبي العالمي للتميز المؤسسي
- الدكتور هزاع بن خلفان النعيمي
المنسق العام لبرنامج دبي للتميز الحكومي

المتحدثون

الدكتوره سميه بنت هاشم حريري
وكيلة معهد خادم الحرمين الشريفين أبحاث الحج والعمرة

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

يعد تحقيق الجودة والتميز المؤسسي في القطاع الحكومي من الممارسات المهمة التي تهدف إلى الارتقاء بالعمل الحكومي على أسس ومعايير مبتكرة، تركز على النتائج المحققة كأساس للتميز في الخدمات الحكومية والتي تضمن أداء أي جهة حكومية لأعمالها الرئيسية بفاعلية وتحقق أهدافها، من خلال الاستخدام الأمثل للموارد والسعي المستمر للتطوير

المحاور

- تعزيز ثقافة التميز المؤسسي في المنظمات وترسيخها في قطاعات العمل الحكومية وغير الربحية لتعزيز التنافسية، وتعزيز التميز والابتكار في الأداء المؤسسي من خلال جوائز الجودة.
- تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي في منظومة العمل الحكومي، وإلقاء الضوء على مبادرات للتميز الحكومي ودورها في تطوير الأداء والخدمات الحكومية، وآليات الوصول لمرحلة التميز المستدام.





محور التحسين

ضبط معايير الجودة وتحسين الخدمات

اليوم الثاني 10 يناير 2023



12:45 – 12:30

Hajj Talk (1)

مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

تطوير منظومة الحج والعمرة من خلال البرامج البحثية والتدريبية

الدكتور علي بن محمد الشاعر

وكيل جامعة أم القرى للابتكار وريادة الأعمال

المتحدث

المحاور

- أهمية البرامج البحثية والتدريبية لتطوير منظومة كاملة ومستدامة للحج والعمرة.
- دور معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة كمرجع علمي استشاري في أبحاث الحج والعمرة.
- أهمية بناء سجل تاريخي متكامل بالدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط، والمخطوطات التاريخية للحج، ومكة المكرمة والمدينة المنورة، ليكون مرجعا تاريخيا وعلميا ثابتا.
- العمل على الوصول إلى أعلى مستويات الجودة في الخدمات والمرافق في الحج والعمرة ورفع كفاءتها التشغيلية من خلال أفكار بحثية تطبيقية.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



محور التحسين

ضبط معايير الجودة وتحسين الخدمات



مؤتمراً معارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

اليوم الثاني 10 يناير 2023



13:30 – 13:00

الجلسة الحوارية (2)

2023

جلسة قيادة الحج: جودة خدمات وصول واستقبال ضيوف الرحمن

معالي الفريق سليمان بن عبدالعزيز اليحيى
مدير عام الجوازات بالمملكة العربية السعودية

المتحدث

معالي الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط
نائب وزير الحج والعمرة

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

تعد المديرية العامة للجوازات من الشركاء الفاعلين في منظومة الحج والعمرة، والتي تسخر جميع إمكاناتها البشرية والتقنية لتقديم الخدمات اللازمة لتسهيل إجراءات استقبال ومغادرة ضيوف الرحمن بكل يسر وسهولة.

المحاور

- أعمال ومهام المديرية العامة للجوازات لاستقبال ضيوف الرحمن وتسهيل إجراءات دخولهم للمملكة العربية السعودية.
- المبادرات لتحسين خدمات الجوازات ورفع مستوى جودتها لتحقيق كفاءة أعلى.
- الخدمات الإلكترونية المطبقة لضمان ضبط تواجد الحجاج والمعتمرين بشكل نظامي.
- تطوير الأنظمة واللوائح بما يسهم في تحقيق التميز في خدمة ضيوف الرحمن.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

المتحدثون

إدارة الجلسة

محور التحسين

ضبط معايير الجودة وتحسين الخدمات

اليوم الثاني 10 يناير 2023



14:25 – 13:30

الجلسة الرئيسية (3)

تأهيل العاملين في منظومة الحج والعمرة

- اللواء ناصر بن عثمان ناصر
مدير عام الإدارة العامة للتدريب بالأمن العام
- الدكتور عمرو بن رضا المداح
وكيل وزارة الحج والعمرة لخدمات الحجاج والمعتمرين
- المهندس أنس بن إبراهيم المديفر
الرئيس التنفيذي لبرنامج تنمية القدرات البشرية
- الدكتور يوسف بن إبراهيم النملة
مستشار الموارد البشرية في شركة الخدمات المشتركة بوزارة الصحة
- الأستاذ بندر بن محمد السفير
المدير العام للتوطين والتدريب بوزارة السياحة
- الدكتور تركي بن سليمان العمرو
عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

نبذة عن الجلسة

تسلط الجلسة الضوء على أبرز المهارات الفنية والإدارية والتقنية وما تبذله المملكة العربية السعودية من جهود لتأهيل العاملين بها في منظومة خدمات الحج والعمرة. حيث تعد هذه المواسم استثنائية نظراً للأعداد الكبيرة التي تشهدها المشاعر المقدسة من مختلف أنحاء العالم والتي تتطلب قدرات بشرية ذات خبرات وكفاءة عالية

المحاور

- التعرف بجهود الأمن العام بكافة قطاعاته في تدريب وتأهيل منسوبيه للحفاظ على النظام وحماية المقدسات وتأمين سلامة الحجاج والمعتمرين: من خلال عرض أهم البرامج التدريبية التي تقدمها الإدارة العامة للتدريب بالأمن العام، ودور المعهد النسوي للتدريب في تأهيل الكوادر النسائية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن.
- التعرف بالبرامج التدريبية التي تقدمها وزارة الحج والعمرة: والتي تستهدف تطوير ورفع كفاءة العاملين في منظومة الحج والعمرة والقطاعات الأخرى المشاركة في خدمة الحجاج والمعتمرين، بما يسهم بشكل فعلي بتحقيق الإلمام المعرفي واكتسابهم المهارات والخبرات اللازمة إدارياً وميدانياً.
- التعرف ببرامج تنمية القدرات البشرية والذي يهدف إلى تنمية المعارف وتطوير المهارات الأساسية والمستقبلية للعاملين في جميع قطاعات المملكة: وما يشمله ذلك من تطوير وتأهيل للعاملين في منظومة الحج والعمرة.
- تسليط الضوء على برامج وزارة الصحة في تدريب وتأهيل العاملين بمنظومة الحج والعمرة: إبراز جهود الخدمات الصحية المميزة المقدمة لضيوف الرحمن.
- التعرف بجهود وزارة السياحة في تدريب وتوطين الأفراد العاملين بموسم الحج: من خلال تقديم الخدمات الإرشادية والسياحية للحجاج والمعتمرين أثناء زيارة المعالم والآثار الإسلامية العديدة في المملكة مما يعمق من ثراء ومتعة الرحلة الايمانية لضيوف الرحمن.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



محور التحسين

ضبط معايير الجودة وتحسين الخدمات



مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

اليوم الثاني 10 يناير 2023



14:55 – 14:25

الجلسة الحوارية (3)

2023

Service Quality: Measurement and Management

Speakers

□ Mr. Vincent Desmond

Chief Executive at CQI | IRCA

□ Dr. Rashad Isaa

Senior Business Leader, Strategy Specialist

Operational Quality Governance Assurance Expert

Moderator

Dr Nashat Nafouri

Executive Chair, Saudi Quality Council

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





الجلسة الرئيسية (4)

البنية التحتية وصيانة مرافق المشاعر المقدسة

- المهندس ناصر بن هادي الفحطاني
مساعد سمو وزير الطاقة لشؤون الكهرباء
- الدكتور منصور بن عبدالحميد التركي
وكيل وزارة النقل للتخطيط وتطوير القطاع
- المهندس بسام بن عبدالله البسام
وكيل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات للاتصالات والبنية التحتية الرقمية
- الدكتور عبدالعزيز بن محارب الشيباني
وكيل وزارة البيئة والمياه والزراعة للمياه
- الدكتور المهندس إبراهيم بن سعود الطريحي
وكيل مساعداً لوزارة الصحة لصيانة وتشغيل المرافق
- المهندس علي بن مجحود آل دباب
المدير التنفيذي للمشاريع، الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

المتحدثون

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

تسعى المملكة العربية السعودية لتطوير وتحسين البنية التحتية والخدمية، وصيانة مرافق المشاعر المقدسة بصورة مستدامة وشاملة، لذا تسلط الجلسة الضوء على الجهود المبذولة من كافة قطاعات الدولة لتطوير وصيانة مرافق المشاعر المقدسة وتوفير بنية تحتية متكاملة من شبكات الطرق والكهرباء والمياه.

المحاور

- تسليط الضوء على أهم المشاريع التي تقدمها وزارة الطاقة: دورها في تهيئة البنية التحتية بالمشاعر المقدسة ورفع كفاءة التشغيل بموسم الحج.
- التعرف بجهود وزارة النقل والخدمات اللوجستية لتحقيق مستهدفات قطاع الحج والعمرة: مشاريع وخدمات الوزارة التي تهدف إلى تطوير وتحسين خدمات النقل في موسم الحج ومتابعة أداء المرافق بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة.
- جاهزية البنية التحتية في المشاعر المقدسة لضمان جودة تغطية شبكة الانترنت وخدمات الاتصالات: توظيف التقنيات الحديثة في الخدمات الأمنية والمراقبة والخدمات الطبية وخدمات تنقل الحجاج لتسهيل رحلتهم أثناء أداء المناسك.
- التعرف بالجهود المقدمة من وزارة البيئة والمياه والزراعة: الخطط التشغيلية المنفذة في موسم الحج لضمان جودة الخدمات المقدمة أثناء استضافة ضيوف الرحمن.
- تسليط الضوء على جودة الخدمات الصحية المقدمة من وزارة الصحة في موسم الحج: صيانة وتشغيل المرافق الصحية المختلفة لضمان جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.





اليوم الثاني 10 يناير 2023



16:00 – 16:30

الجلسة الحوارية (4)

2023

الحلول الرقمية وتقنيات الاتصالات والمعلومات في خدمة ضيوف الرحمن

الدكتور عبدالرحمن بن سعد الجضي

الرئيس التنفيذي لشركة علم

الأستاذ تركي بن حسن باضريس

نائب رئيس شركة مايكروسوفت العربية للقطاع العام

المتحدثون

الأستاذ عبدالعزيز بن سليمان المتحمي

وكيل مساعد بوزارة الحج والعمرة للتخطيط والتحول الرقمي

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

دعم وتمكين القطاعات العاملة في موسم الحج في المشاعر المقدسة ومكة المكرمة والمدينة المنورة عبر توفير منظومة من الحلول الرقمية وخدمات الاتصالات المبتكرة بهدف تقديم أعلى مستويات الجودة لتمكين ضيوف الرحمن من أداء فريضة الحج بانسيابية ويسر

المحاور

- توظيف التقنيات الحديثة في قطاع الحج والعمرة وتعزيز مفاهيم استخدام الحلول الذكية لتقديم خدمات عالية الجودة لضيوف الرحمن.
- التطبيقات والحلول الرقمية المختلفة التي تسهم في رفع جودة مستوى العمل والعاملين في موسم الحج والعمرة وإثراء تجربة ضيوف الرحمن.





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

المحور الثاني

التنافسية | رفع كفاءة الأداء والتشغيل

اليوم الثالث 11 يناير 2023





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور التنافسية

رفع كفاءة الأداء والتشغيل

اليوم الثالث 11 يناير 2023



11:05 – 12:00

الجلسة الرئيسية (5)

خدمات النقل وإدارة الحشود: الفعالية والسلامة

- اللواء الدكتور محمد بن عبدالله القرني
مدير الإدارة العامة للخدمات الحكومية المشتركة ووحدة التفويج
المشرف العام على النقل في وزارة الحج والعمرة
- العميد الدكتور فواز بن عبدالواحد المتيهي
قائد القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة المكلف بالأمن العام
- المهندس ريان بن عبدالله الحربي
نائب الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للخطوط الحديدية سار
- الاستاذ غسان بن محمود عراقي
المدير العام للخدمات المتخصصة بشركة سابتكو
- الأستاذ صافي بن عبدالرحمن أزهرى
الرئيس التنفيذي لشركة مطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا

المتحدثون

المهندس إباد بن أحمد رهيبني
الوكيل المساعد لووكالة وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

تهدف هذه الجلسة إلى تسليط الضوء على خطط وآليات إدارة حشود الحجاج والمعتمرين بطرق منظمة وأمنة، وكيفية مراقبة جودة التدابير المتخذة لإدارة الأزمات والمخاطر لتحقيق السلامة والراحة لضيوف الرحمن، كما تتطرق إلى مدى فاعلية وجودة الخدمات المقدمة في وسائل النقل المختلفة.

المحاور

- التعرف بجهود وزارة الحج والعمرة في إدارة الحشود: ضمان تنقل الحجاج والمعتمرين بين المشاعر المقدسة بطريقة منظمة وأمنة وآليات مراقبة جودة عمليات التفويج.
- التعرف بجهود قوات الأمن الخاصة أمنياً وتنظيمياً وإنسانياً في عملية ضبط وإدارة حشود الحجاج والمعتمرين: الخطط الأمنية والتدابير الوقائية لعمليات النقل والتفويج وإدارة الساحات والإرشاد والتوجيه.
- التعرف بالخدمات المقدمة من الشركة السعودية للخطوط الحديدية: مشروع قطار الحرمين وسهولة تنقل الحجاج والمعتمرين بين المشاعر المقدسة وكيفية تطبيق معايير الجودة والسلامة.
- دور الشركة السعودية للنقل الجماعي "سابتكو": خدمات نقل الحجاج والمعتمرين بالتعاون مع شركات وبعثات الحج والعمرة.
- دور شركات الطوافة في متابعة ومراقبة وتنظيم أعمال تفويج الحجاج: وضع الخطط التنفيذية لإدارة الحشود بالمشاعر المقدسة.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرو معارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور التنافسية
رفع كفاءة الأداء والتشغيل

اليوم الثالث 11 يناير 2023



12:30 – 12:00

Hajj Talk (2)

Crowd Management and Crowd Safety

Speaker

Steven Coleman

Event Security Management and Crowd Safety specialist

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور التنافسية

رفع كفاءة الأداء والتشغيل

اليوم الثالث 11 يناير 2023



12:45 – 13:40

الجلسة الرئيسية (6)

خدمات الإسكان والضيافة: ضمان جودة الخدمات ورفع الطاقة الاستيعابية

المتحدثون

- الأستاذ عمر بن هشام مندورة
مدير عام الإدارة العامة للإسكان والخدمات، وزارة الحج والعمرة
- الأستاذ خالد بن محمد العمودي
الرئيس التنفيذي لشركة جبل عمر للتطوير
- الأستاذ سالم بن علي آل عبود الشهراني
مدير العمليات والتشغيل لفنادق أكور أبراج البيت بمكة المكرمة
- المهندس أحمد بن عمر بن ماضي
الرئيس التنفيذي للاستثمار، شركة رؤى المدينة القابضة
- الأستاذة سارة بنت سليمان قاسم
نائب رئيس أول- رئيس فنادق السعودية في مجموعة JLL الشرق الأوسط والشمال الأفريقي
- الدكتور محمد بن جميل حكيم
رئيس قطاع الاستراتيجية ومتابعة الأداء شركة كدانة للتنمية والتطوير

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

تسلط الجلسة الضوء على جهود وزارة الحج والعمرة في خدمات الإسكان والضيافة لضيوف الرحمن بالتعاون مع القطاعات ذات العلاقة، وآلية العمل على تحقيق رؤية المملكة في رفع الطاقة الاستيعابية للحجاج والمعتمرين بما يكفل الجودة والتنافسية في الخدمة والأسعار.

المحاور

- التعرف بالجهود المبذولة من وزارة الحج والعمرة لتوفير خدمات الإسكان والضيافة: بما يتلائم مع الأعداد المتزايدة للحجاج والمعتمرين ورفع الطاقة الاستيعابية في المشاعر المقدسة بما يكفل سلامة وراحة ضيوف الرحمن.
- التعرف بالمشاريع التطويرية والعمرائية لشركة جبل عمر للتطوير: التي تهدف إلى التخطيط العمراني المستقبلي ورفع الطاقة الاستيعابية في منطقة جبل عمر بما يوفر فنادق سكنية جديدة بمواصفات فندقية عالمية.
- تسليط الضوء على خطط عمليات التشغيل في مجموعة فنادق أكور أبراج البيت: إدارة العمليات والخدمات وتحقيق الجودة والتنافسية في الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
- المشاريع الاستثمارية التنموية التي تهدف للارتقاء بالخدمات المقدمة لزوار المدينة المنورة: استضافة المزيد من ضيوف الرحمن وزوار المدينة المنورة من خلال منظومة متكاملة من المشاريع الفندقية والسكنية.
- مستقبل قطاع ضيافة الحجاج من منظور استثماري.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور التنافسية

رفع كفاءة الأداء والتشغيل

اليوم الثالث 11 يناير 2023



14:10 – 13:40

Hajj Talk (3)

Asset Management in the Hotel Industry

Speaker

Christopher Lund

Executive Director, Head of Hotels, MENA Region at Colliers

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمراً معارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور التنافسية

رفع كفاءة الأداء والتشغيل

اليوم الثالث 11 يناير 2023



14:25 – 14:10

Hajj Talk (4)

الخدمات المساندة في استقبال وإدارة تفويج ضيوف الرحمن

الأستاذ ساهر بن عبدالعزيز مطر

الرئيس التنفيذي لشركة الوكلاء الموحدة

المتحدث

المحاور

- التعرف بالخدمات المساندة المقدمة للحجاج والتي تبدأ باستقبالهم والترحيب بهم وانتهاء إجراءاتهم، وإرشادهم إلى مواقع الخدمات المختلفة مثل الجهات الحكومية، والبنوك، وشركات الطيران. هذا بجانب المهام الأخرى مثل التفويج والإسكان والنقل.
- دور شركة الوكلاء الموحدة في تذليل المصاعب التي قد تواجه ضيوف الرحمن وخدمتهم وتوفير جميع متطلبات التشغيل المادية والبشرية اللازمة.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور التنافسية

رفع كفاءة الأداء والتشغيل

اليوم الثالث 11 يناير 2023



15:35 – 14:40

الجلسة الرئيسية (7)

تطوير خدمات الإعاشة والتغذية لحجاج بيت الله الحرام

- المهندس عبدالله بن خميس الزايدي
وكيل أمين العاصمة المقدسة للبلديات
- الأستاذ وجدي بن محمد الغبان
الرئيس التنفيذي للخطوط السعودية للتموين
- الدكتور محمد بن علي الناصر
نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الغذاء بالهيئة العامة للغذاء والدواء
- الدكتور محمد بن حبيب الرحمن خوجة
رئيس مجلس الإدارة في مجموعة الدار البيضاء للخدمات الفندقية
- الأستاذ احمد بن رايح الشريف
رئيس طائفة متعهدي الاعاشة بمكة المكرمة
- الدكتور ابراهيم بن محمود الصيني
الشريك التنفيذي في إنار للاستشارات الفندقية والسياحية

المتحدثون

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

تسلط هذه الجلسة الضوء على الجهود المبذولة في تقديم خدمات الإعاشة والتغذية لضيوف الرحمن. وذلك من خلال تطوير الرقابة الصحية للإعاشة و تحسين جودة الخدمات البلدية، بالإضافة إلى مراقبة متعهدي الإعاشة، والمشاركة مع الأجهزة الحكومية في الجولات الرقابية خلال مواسم الحج والعمرة.

المحاور

- دور أمانة العاصمة المقدسة والبلديات: تحسين ومراقبة جودة الخدمات البلدية.
- استعراض جهود شركة الخطوط السعودية للتموين: خدمات ومبادرات الشركة بتقديم حلول مبتكرة في مجالات الأطعمة والمشروبات والضيافة لتغطية احتياجات الحجاج والمعتمرين.
- جهود الهيئة العامة للغذاء والدواء في موسم الحج والعمرة: الإجراءات التنفيذية والرقابية التي تقوم بها الهيئة لضمان سلامة المنشآت الغذائية في نطاق العاصمة المقدسة، وتوعية الحجاج والمعتمرين للحفاظ على صحتهم وسلامتهم.
- تجربة القطاع الخاص في خدمات الإعاشة والتغذية: تصميم باقات الضيافة بمواصفات فندقية عالمية.
- التعريف بدور واستعدادات طائفة متعهدي الإعاشة بمكة المكرمة: في تقديم خدمات الإعاشة في موسم الحج والعمرة وفق أعلى معايير الجودة في تطبيق شروط سلامة الأغذية، والعمل على الرقابة والمتابعة الصحية للإعاشة بما يكفل جودة وسلامة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور التنافسية

رفع كفاءة الأداء والتشغيل

اليوم الثالث 11 يناير 2023



16:10 – 15:30

جلسة العروض (1)

شركات الحج و خدمة ضيوف الرحمن: تجارب ناجحة

المتحدثون

- المهندس أحمد بن يوسف بشناق
رئيس مجلس إدارة شركة مطوفي حجاج أوروبا وأمريكا وأستراليا وتركيا
- الأستاذ عدنان بن حسن مندورة
رئيس مجلس إدارة شركة مطوفي حجاج جنوب شرق آسيا
- الأستاذ ماهر بن صالح جمال
رئيس مجلس إدارة شركة مطوفي حجاج الدول العربية
- الأستاذ سلطان بن جمال شاولي
نائب رئيس شركة الزمامة

نبذة عن الجلسة

إلقاء الضوء على أهم الخدمات التي تقدم للحجاج القادمين من مختلف الدول وآليات التعامل مع الاختلافات بين الحجاج، مع ذكر أبرز المبادرات والتجارب التي أسهمت في رفع مستوى جودة الخدمات وتطويرها للوصول إلى تحقيق رضا الحجاج.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

المحور الثالث

الاستدامة | الاستمرارية وتحقيق تنمية مستدامة

اليوم الرابع 12 يناير 2023





الجلسة الرئيسية (8)

دور الأوقاف والقطاع غير الربحي في الحج والعمرة

- الأستاذ عبدالرحمن بن محمد العقيل
نائب محافظ هيئة الأوقاف لقطاع المصارف والبرامج التنموية
- الدكتور خالد بن مريزيق الحربي
مدير عام إدارة الابتكار وتجربة العميل بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
- الدكتور ثامر بن أحمد باعظيم
مدير التسويق والاتصالات بالبنك الإسلامي للتنمية
- المهندس عدنان بن هادي الجمل
مستشار عمل القطاع غير الربحي بوقف مثابة
- الأستاذ فايز بن سفر العمري
المشرف العام على الإدارة العامة للمسؤولية الاجتماعية والأعمال التطوعية

المتحدثون

الدكتور خالد بن عبدالرحمن الراجحي
الرئيس التنفيذي لمؤسسة سليمان الراجحي الخيرية

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

تسلط هذه الجلسة الضوء على جهود الأوقاف ومنظمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، ودورها في الإسهام في صناعة المتطوعين وتحقيق كفاءة الإنفاق لتحسين وتطوير مجال العمل الخيري، وأثرها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي بين شرائح المجتمع.

المحاور

- أوجه التعاون المشترك بين الهيئة العامة للأوقاف ووزارة الحج والعمرة: تصميم وتطوير منتجات وبرامج ومشاريع موجهة لضيوف الرحمن.
- جهود المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي الداعمة لمنظومة خدمات الحج والعمرة: دوره في تحقيق التنمية المستدامة مع كافة الجهات الحكومية، والمنظمات غير الربحية، والشركات، والأفراد وفق حوكمة شمولية توفر للجميع إمكانية المساهمة وفقاً لأدوارهم ضمن منظومة القطاع غير الربحي
- إلقاء الضوء على المساهمات التي يقدمها البنك الإسلامي للتنمية لدعم خدمات الحج والعمرة: دور البنك في تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية في البلدان والمجتمعات الإسلامية في جميع أنحاء العالم.
- دور وقف مثابة في خدمة الحجاج والمعتمرين: العمل على دعم الأبحاث والدراسات والأفكار التطويرية لمنظومة الحج والعمرة من كافة الجوانب الاقتصادية والإدارية والنظامية.
- مبادرات الإدارة العامة للمسؤولية الاجتماعية والأعمال التطوعية بوزارة الحج والعمرة: بهدف تحفيز الجهات التي تعمل في منظومة الحج على تفعيل المسؤولية الاجتماعية وتحسين الخدمات التطوعية في الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة.





اليوم الرابع 12 يناير 2023



12:00 – 12:30

الجلسة الحوارية (5)

2023

منصة نسك: تحسين تجربة ضيوف الرحمن

الدكتور عبدالرحمن بن فهد شمس
وكيل وزارة الحج والعمرة المساعد لشؤون العمرة

المتحدثون

الأستاذ مصعب بن محمود هاشم
نائب الرئيس التنفيذي بالهيئة السعودية للسياحة

الأستاذ محمد بن عبدالرحمن البيجاوي
وكيل وزارة الحج لشؤون الزيارة

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

تعد منصة نسك الحكومية الموحدة التي أطلقتها وزارة الحج والعمرة بالتعاون مع الهيئة السعودية للسياحة لتكون بوابة لضيوف الرحمن بهدف تطوير تجربتهم وتيسير إجراءات قدومهم للمملكة العربية السعودية لأداء العمرة والزيارة من أنحاء العالم

المحاور

- التعريف بالخدمات التي تقدمها منصة نسك مثل إصدار التأشيرات والتصاريح، وحجز الباقات والبرامج الكترونياً، والأدلة الإرشادية، والخرائط التفاعلية وجميع العروض والأنشطة ودورها في تحسين جودة المقدمة لضيوف الرحمن.
- الشراكة بين وزارة الحج والعمرة والهيئة السعودية للسياحة تحت مظلة برنامج خدمة ضيوف الرحمن لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، من خلال ربط منصة نسك بالخدمات المقدمة على "روح السعودية" للارتقاء بتجربة قاصدي مكة المكرمة والمدينة المنورة.





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور الاستدامة

الاستمرارية وتحقيق تنمية مستدامة

اليوم الرابع 12 يناير 2023



12:50 – 12:30

Hajj Talk (5)

الطاقة الكهربائية في المشاعر المقدسة والحلول البديلة

المهندس عبدالسلام بن راشد العمري

رئيس القطاع الغربي لشركة الكهرباء

المتحدثون

المحاور

- كفاءة الخدمات الكهربائية وجاهزيتها في موسم الحج لتوفير أقصى سبل الراحة لحجاج بيت الله الحرام.
- الخطط التشغيلية الكهربائية للحج في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.
- أبرز مشاريع الشركة السعودية للكهرباء لتعزيز جودة الخدمات الكهربائية المقدمة لضيوف الرحمن، وضمان أعلى درجات الموثوقية ومعايير السلامة.
- الحلول البديلة لتوليد الطاقة الكهربائية في المشاعر المقدسة.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور الاستدامة

الاستمرارية وتحقيق تنمية مستدامة

اليوم الرابع 12 يناير 2023



14:00 – 13:05

الجلسة الرئيسية (9)

إثراء التجربة الثقافية لضيوف الرحمن

- المهندس عبدالله بن خالد الراشد
مدير مركز الملك عبدالعزيز الثقافي العالمي إثراء
- الدكتور معراج بن نواب مرزا
مؤرخ وباحث في التراث الإسلامي، عضو منطقة مكة المكرمة
- الدكتور أيمن بن راشد الوليدي
المدير التنفيذي للتطوير، شركة رؤى المدينة القابضة
- الأستاذ عبدالرحمن بن عيسى بن جساس
المستشار بهيئة التراث، المشرف العام على مبادرات برنامج خدمة ضيوف الرحمن

المتحدثون

الأستاذ همام بن ناصر بن جريد
نائب الرئيس التنفيذي للشراكات الاستراتيجية والتواصل لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن

إدارة الجلسة

نبذة عن الجلسة

تهدف هذه الجلسة إلى تسليط الضوء على أهمية إثراء التجربة الثقافية لضيوف الرحمن، وإبراز جهود القطاعات المختلفة والتي تعنى بتهيئة المواقع التاريخية والأثرية والمتاحف وذلك لتعزيز تجربة الحجاج والمعتمرين أثناء رحلتهم لتأدية المناسك.

المحاور

- التعرف بالخدمات المقدمة من مركز إثراء لدعم اقتصاد المعرفة: الإسهام في تطوير كافة الأصعدة الثقافية والمعرفية من خلال الانفتاح على مختلف ثقافات العالم.
- التعرف على التجربة التاريخية المميزة للمؤرخين والباحثين في التراث الإسلامي: حيث تكفل إبراز المعالم التاريخية والإسلامية، من خلال إعداد الدراسات العلمية القيمة والمشاريع البحثية الرصينة لتوضيح تاريخ وأهمية المواقع الإسلامية والتاريخية.
- التعرف على المشاريع التطويرية في المدينة المنورة: إثراء رحلة ضيوف الرحمن من خلال مشاريع استثمارية تعزز الجوانب الدينية والثقافية والترفيهية بما يتناسب مع قدسية المكان وطابعه المعماري العريق.
- التعرف بدور هيئة التراث لإبراز المعالم التاريخية والإسلامية: توضيح سبل العناية بها وتعزيز قيم المحافظة عليها لإثراء تجربة زيارتها لضيوف الرحمن من شتى البقاع.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمراً معارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور الاستدامة

الاستمرارية وتحقيق تنمية مستدامة

اليوم الرابع 12 يناير 2023



14:20 – 14:00

Hajj Talk (6)

بيئة الحج المستدامة من خلال إدارة الموارد الفعالة وإعادة التدوير

الدكتور عبدالله بن فيصل السباعي

الرئيس التنفيذي للمركز الوطني لإدارة النفايات

المتحدثون

المحاور

- تعزيز مفهوم الاستدامة البيئية لجودة حياة أفضل.
- ربط الاستدامة بالحلول المبتكرة المعززة بالتقنية الرقمية لبناء مدن المستقبل.
- رفع الوعي وإثراء السلوكيات الإيجابية لدى الحجاج.
- المبادرات والابتكارات الريادية والحلول البيئية الذكية في المشاعر المقدسة.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمرات ومعارض

خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

2023

محور الاستدامة

الاستمرارية وتحقيق تنمية مستدامة

اليوم الرابع 12 يناير 2023



15:00 – 14:20

جلسة العروض (2)

شركات الحج و خدمة ضيوف الرحمن: تجارب ناجحة

المتحدثون

- الدكتور أحمد بن عباس سندي
رئيس مجلس إدارة شركة مطوفي حجاج إفريقيا غير العربية
- الأستاذ فواز بن عبدالله داناش
رئيس مجلس إدارة شركة مطوفي حجاج جنوب آسيا
- الأستاذ فيصل بن حسين أزهر
رئيس شركة مطوفي حجاج إيران
- الأستاذ حاتم بن جعفر بالي
رئيس مجلس إدارة شركة الأذلاء

نبذة عن الجلسة

إلقاء الضوء على أهم الخدمات التي تقدم للحجاج القادمين من مختلف الدول وآليات التعامل مع ثقافات الحجاج المختلفة، مع ذكر أبرز المبادرات والتجارب التي أسهمت في رفع مستوى جودة الخدمات وتطويرها للوصول إلى تحقيق رضا الحجاج.

جلسة عروض

Hajj Talk

جلسة حوارية

جلسة رئيسية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





مؤتمراً معارض خدمات الحج والعمرة

الجودة في منظومة الخدمات

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

www.hajjumrahforum.com

[Facebook](https://www.facebook.com/hajjumrahsa) [Instagram](https://www.instagram.com/hajjumrahsa) [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/hajjumrahsa) [Twitter](https://www.twitter.com/hajjumrahsa) [Snapchat](https://www.snapchat.com/add/hajjumrahsa) hajjumrahsa

+966 56 993 4105

hajjumrah@sela.sa

STRATEGIC PARTNER

الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات
SAUDI CONVENTIONS & EXHIBITIONS GENERAL AUTHORITY
للتأليف المستقبل | Hosting the Future



EXECUTED BY

سلة
sela

