



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



مؤتمر ومعرض
خدمات الحج والعمرة
الجودة في منظومة الخدمات

2023

مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة

جدة سوپر دوم
المملكة العربية السعودية



09 - 12 يناير 2023
16 - 19 جمادى الثاني 1444 هـ





مؤتمر ومعرض
خدمات الحج والعمرة

تنظيم

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

تنفيذ
سلة
sela



الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات
SAUDI CONVENTIONS & EXHIBITIONS GENERAL AUTHORITY

تهدف وزارة الحج والعمرة من خلال إقامة المؤتمرات والمعارض السنوية إلى جمع واستقطاب قادة الفكر وصناع التغيير من باحثين ومبتكرين ورواد أعمال؛ وذلك للإثراء المعرفي، ولتذليل التحديات واستشراف التوجهات المستقبلية في منظومة خدمات الحج والعمرة. حيث تسعى الوزارة بالتعاون مع جميع شركائها في مختلف القطاعات لتحقيق التميز والإستدامة في مجال خدمة ضيوف الرحمن مستنيرةً برؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.



« نحن نتشرف جميعاً بخدمة ضيوف الرحمن، والسهر على راحتهم، ونبذل الغالي والنفيس في سبيل توفير أسباب الراحة والطمأنينة لهم؛ ليؤدوا مناسكهم بكل يسر وسهولة وطمأنينة »

**خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله**

برعاية وتشريف

صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل

مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة

تقيم وزارة الحج والعمرة

مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة

2023

تحت عنوان

الجودة في منظومة الخدمات

وذلك في الفترة الممتدة بين

16 - 19 جمادى الثاني 1444 هـ الموافق 09 - 12 يناير 2023 م
من الساعة 10 صباحا وحتى الساعة 10 مساء



جدة سوپر دوم المملكة العربية السعودية





مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة ٢٠٢٣ الجودة في منظومة الخدمات

يعد المؤتمر والمعرض نافذة هامة لتوطيد أواصر التواصل مع مختلف دول وشعوب العالم العربي والإسلامي إقليميًا وعالميًا، منطلقين في ذلك من رؤية المملكة ٢٠٣٠، التي تقدم استراتيجية متكاملة لتطوير منظومة الحج والعمرة عبر تسخير الطاقات والإمكانات لخدمة ضيوف الرحمن، وتبذل المملكة العربية السعودية جهود حثيثة لتحسين وتسهيل رحلة ضيوف الرحمن، وتقديم البرامج والمبادرات النوعية، والعمل على تطوير عمليات اتخاذ القرار واستدامة جودة الخدمات.

الغاية

منظومة متكاملة ومستدامة تسهم في تطوير وارتقاء تجربة ضيوف الرحمن

الرؤية

المنصة الأولى عالمياً للتواصل المعرفي الملهم في قطاع الحج والعمرة

الرسالة

خلق بيئة إبداعية يجتمع فيها نخبة من قادة الفكر بهدف تحفيز وإلهام قطاع الحج والعمرة، من خلال المناقشات الثرية وعرض أفضل التجارب العالمية



أهداف مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة ٢٠٢٣

01



استقطاب قادة الفكر وصناع
التغيير للإثراء المعرفي
واستشراف التوجهات
المستقبلية

02



تطوير فرص الشراكات والاتفاقيات
والمبادرات المحلية و الدولية

03



اشراك المجتمع الريادي من
باحثين ومبتكرين ورواد أعمال
في تحليل التحديات

04



نشر وتعزيز ثقافة الجودة
في خدمات الحج وكيفية
تحقيق تنمية مستدامة

05



تبادل أفضل الممارسات
والمقارنات المرجعية ونقل
التجارب الناجحة بين القطاعات
المختلفة

06



بناء منصة لتمكين الأعمال
وجمع الجهات القائمة على
خدمة ضيوف الرحمن

07



استعراض جهود المملكة
في قطاع الحج والعمرة

الزوار المستهدفون



السفارات
والقنصليات



صناع
القرار



الخبراء
والمهنيون



رجال الأعمال
والمستثمرين



الزوار
والمهتمون



الإعلام المحلي
والعالمي



العاملون في منظومة
الحج والعمرة



القطاع
الغير ربحي



رواد الأعمال
والمبتكرون



شركات خدمات
الحج والعمرة



ممثلي البعثات
الخارجية



مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة ٢٠٢٣ الجودة في منظومة الخدمات



الفعاليات المصاحبة

فعاليات وأنشطة مختلفة تقام قبل وأثناء الملتقى وتهدف إلى تحقيق الأهداف الرئيسية وتعزيز القيمة المضافة ونشر الوعي الثقافي والمجتمعي عن المؤتمر والمعرض.



الحج إكسبو (المعرض)

أكبر معرض على مستوى العالم، متخصص في طرح وتقديم الخدمات والحلول المبتكرة للارتقاء بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. ويعد منصة و بوابة للمستثمرين و المبتكرين و المهتمين بتطوير قطاع الحج والعمرة



المؤتمر

مؤتمر دولي يستعرض عدد من الجلسات العلمية وورش العمل والدورات التدريبية التي يقدمها نخبة من صناع القرار والخبراء و أهمّ الأكاديميين والباحثين وذلك بحضور عدد من وزراء الشؤون الإسلامية والأوقاف والحج، بالإضافة إلى السفراء والقناصل من مختلف دول العالم، بالإضافة لأكثر من ٢٠٠ جهة عاملة في منظومة الحج والعمرة من القطاع العام والخاص



مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة ٢٠٢٣

محاوير المؤتمر



الاستدامة

الاستمرارية وتحقيق تنمية مستدامة



التنافسية

رفع كفاءة الأداء والتشغيل



التحسين

ضبط معايير الجودة وتحسين خدمات ضيوف الرحمن

أهم الموضوعات التي سيتم مناقشتها:

- الخدمات اللوجستية والنقل وعمليات إدارة الحشود
- خدمات الإسكان والضيافة
- خدمات التغذية والإعاشة
- إدارة الخدمات و المرافق
- السلامة والرعاية الصحية
- إثراء تجربة ضيوف الرحمن



مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة ٢٠٢٣ الجودة في منظومة الخدمات

عدد جلسات الحج توك

8

جلسات حج توك

عدد الجلسات الحوارية

5

جلسات حوارية

عدد الجلسات الرئيسية

10

جلسات رئيسية

عدد المتحدثين الدوليين

11

متحدث دولي

عدد المتحدثين

70

متحدث

الوزراء ورؤساء الوفود

56

وزير ورئيس وفد

عدد المتدربين المستهدف

1080

متدرب

عدد ورش العمل

36

ورشة عمل

ساعات ورش العمل

90

ساعة تدريبية



برنامج مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة ٢٠٢٣ تجربة الزائر من خلال الحج إكسبو





عن معرض خدمات الحج والعمرة ٢٠٢٣



عدد الزوار المتوقع

45,000

زائر

عدد الشركات المشاركة

200

شركة مختصة في
قطاع الحج والعمرة

مساحة المعرض

34,000

متر مربع

عدد القطاعات المستهدفة

16

قطاع

عدد الجهات الحكومية المشاركة

10

جهة





القطاعات المستهدفة



الإعاشة



النقل



التعليم
والتدريب



الرعاية
الصحية



الخدمات
اللوجستية



الفنادق
والإسكان



شركات ووكالات
الحج والعمرة



الجهات
الحكومية



الخيام
والمباني المؤقتة



إدارة النفايات
وإعادة التحويل



الترميم
وصيانة المرافق



حلول
المياه والطاقة



إدارة
الحشود



التقنية
والذكاء الاصطناعي



البناء
والتطوير العقاري



وكلاء
السياحة والسفر



الأمن
والتشغيل



البنوك
وشركات التأمين



الأمن
والسلامة



السلع
الاستهلاكية



الأثاث
والتجهيز



الاتصالات



الأنشطة والفعاليات



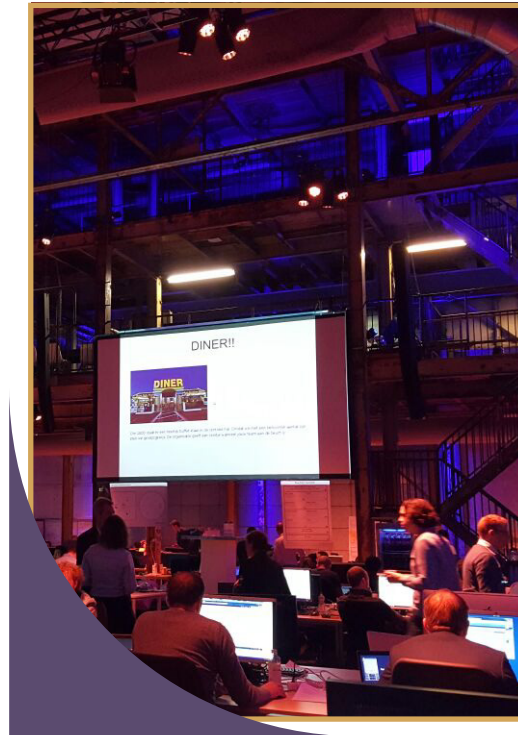
منطقة ابتكار الحج

تضم المنطقة ابتكارات متعددة
مخصصة لقطاع الحج والعمرة



منطقة الشركات الناشئة

منطقة مخصصة لرواد الأعمال
والشركات الناشئة لعرض
خدماتهم



منطقة الحج هاكتون

حدث تفاعلي يجمع أصحاب الفكر
ومطوري لبرمجيات والمصممين
والمهتمين بالتقنية ضمن فرق
صغيرة لابتكار حلول تقنية رائدة



المعرض الإسلامي

منطقة لعرض قطع نادرة من
الحضارة الإسلامية، فن العمارة
الإسلامي، الفن الإسلامي
المعاصر، وصناعة العود

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA




مؤتمر ومعرض
خدمات الحج والعمرة
الجودة في منظومة الخدمات

لحجز المساحات:

 www.hajjumrahforum.com

 +966 56 993 4105

    [hajjumrah.sa](https://www.hajjumrah.sa)

 hajjumrah@sela.sa

تنفيذ
هيلة
sela 

الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات
SAUDI CONVENTIONS & EXHIBITIONS GENERAL AUTHORITY
لتسليم المستقبل | Hosting the Future

